

ISTQB Niveau Avancé - Test Manager Certifié

Objectifs

Cette formation avancée de Test Manager vous permet de préparer et de passer la certification internationale de l'ISTQB®, ainsi que d'acquérir les connaissances nécessaires pour gérer des projets de test logiciel.

Les connaissances fondamentales étudiées pendant ce cours vous aident à :

- Définir les objectifs de test en fonction du contexte et des contraintes
- Savoir choisir la stratégie de test adéquate
- Décrire et organiser les activités de test
- Planifier, contrôler et suivre les activités de test
- Gérer les ressources du projet et piloter les équipes
- Rédiger les livrables de test, stratégie et plan de test
- Organiser la communication entre les différentes parties prenantes des tests
- Sélectionner les indicateurs et les métriques pour faire le suivi de projet et garantir en final la qualité du logiciel
- Préparer les comptes rendus, les bilans, les PV de tests.

Participants

Ce cours s'adresse aux professionnels des tests MOA/MOE : Chefs de Projet, Testeurs, Test Analystes, praticiens confirmés souhaitant évoluer vers la gestion de projets de tests logiciels.

Travaux Pratiques

Conformément au programme officiel ISTQB®, des travaux pratiques sous forme d'exercices ou de questions sont réalisés à la fin de chaque chapitre. En complément un examen blanc est inclus pendant la formation afin de se préparer à l'examen final.

Certification

L'examen de certification de Test Manager est un QCM électronique de 65 questions. Il se déroule en 3 heures pendant la dernière demi-journée de la formation sous le contrôle d'un examinateur assermenté par l'ISTQB®. Il faut 65% de bonnes réponses pour obtenir la certification. Les résultats sont connus immédiatement en fin d'examen puis confirmés avec l'envoi d'un certificat par l'organisme GASQ (Global Association for Software Quality).

Prérequis

Pour le niveau avancé de l'ISTQB®, il faut obligatoirement avoir déjà obtenu le niveau fondation de l'ISTQB® (CTFL- Testeur de Logiciel Certifié) et il est conseillé d'avoir une expérience pratique de la gestion des tests.

Durée

5 jours (35 heures)

Prix

2 400 € HT / Stagiaire

Le programme

1) **Processus de Test**

- Introduction au syllabus
- Gestion, Pilotage et Contrôle des Tests
- Analyse des Tests
- Conception des Tests
- Implémentation des Tests
- Exécution des Tests
- Évaluation des Critères de Sortie et Reporting
- Activités de Clôture des Tests

2) **Gestion des Tests**

- Gestion des Tests en Pratique
- Tests basés sur les Risques
- Documentation et autres Livrables
- Estimation des Tests
- Définition et Utilisation de Métriques de Test
- Valeur Financière du Test
- Tests Distribués, Externalisés et Internalisés
- Gérer l'Application de Standards Industriels

3) **Les Revues**

- Revues de Gestion et Audits
- Gérer des Revues
- Métriques pour les Revues
- Gestion de Revues Formelles

4) **Gestion des anomalies**

- Cycle de vie des anomalies et cycle de développement logiciel
- Gérer des rapports d'anomalies invalides ou dupliquées
- Gestion fonctionnelle transverse des défauts
- Données d'un rapport d'anomalie
- Évaluer l'efficacité d'un processus avec l'information des rapports d'anomalie

5) **Améliorer le Processus de test**

- Processus d'Amélioration des Tests
- Améliorer le Processus de Test
- Améliorer le Processus de Test avec TMMi
- Améliorer le Processus de Test avec TPI Next
- Améliorer le Processus de Test avec CTP
- Améliorer le Processus de Test avec STEP

6) **Outils de tests et automatisation**

- Sélection d'un outil
- Outils Open-Source
- Outils Maison
- Retour sur Investissement (ROI)
- Processus de Sélection
- Cycle de vie d'un Outil
- Métriques sur les Outils

7) **Compétences et Composition de l'équipe**

- Compétences Individuelles
- Dynamique de l'équipe de test
- Introduire le Test dans une Organisation
- Motivation
- Communication